

L'influence de la relation thérapeutique sur l'observance des patients lombalgiques chroniques non spécifiques

The influence of the therapeutic relationship on the adherence of patients with chronic non-specific low back pain

AUDREY POZHAR (PT)^{1,2}, DELPHINE WILLEMIN (PT)², ROSE-ANNA FOLEY (PhD ANTH)²

1. Physio Murten GmbH, Morat, Suisse

2. HESAV Haute Ecole de Santé Vaud, HES-SO Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale, Lausanne, Suisse.

Les auteures attestent ne pas avoir de conflits d'intérêts dans la réalisation de ce travail.

Article reçu en février 2019; accepté en avril 2019.

Keywords

Non-specific chronic low back pain, therapeutic adherence, therapeutic relationship

Mots clés

Lombalgie chronique non spécifique, observance thérapeutique, relation thérapeutique

Abstract

Introduction: Therapeutic adherence, a critical concern in physiotherapy, is influenced by several factors. Those linked to patients are often studied whereas those linked to practitioners are not well understood. Considering the connection between these determinants, this review will focus on the therapeutic relationship.

Objective: To identify factors related to the therapeutic relationship that influences the adherence of patients with chronic non-specific low-back pain. Solutions will be proposed in order to improve practice.

Method: Corpus-based study of qualitative literature following the meta-aggregation protocol of the Joanna Briggs Institute.

Results: The analysis of seven studies has led to the identification of eleven themes: trust relationship, communication, therapeutic presence, validation of pathology, consideration of representations and emotions, need for information and understanding, stimulation of the need to change, empower-

Résumé

Introduction: L'observance thérapeutique, enjeu capital en physiothérapie, est influencée par plusieurs facteurs. Ceux liés aux patients sont souvent étudiés, à l'inverse de ceux liés aux professionnels qui restent mal compris. Tous ces déterminants étant liés, l'angle d'approche de cette revue est la relation thérapeutique.

Objectif: Identifier les facteurs liés à la relation thérapeutique qui influencent l'observance des patients lombalgiques chroniques non spécifiques. Les solutions sont proposées afin d'améliorer les pratiques.

Méthode: Revue de la littérature qualitative selon le protocole de meta-aggregation du Joanna Briggs Institute.

Résultats: L'analyse de sept études a permis d'identifier onze thématiques : la relation de confiance, la communication, la présence thérapeutique, la validation de la pathologie, la considération des représentations et des émotions, le besoin d'information et de compréhension, la stimulation d'un besoin de changer, l'autonomisation, la responsabilisation du

ment, patient accountability, convergence of patient and therapist objectives as well as individualized care.

Discussion: Our corpus of studies does not focus on the investigation of social factors, even though social proximity is an important component of the therapeutic relationship. Physiotherapists are invited to be conscious of their capacity to positively influence a clinical condition by cultivating the therapeutic relationship.

Conclusions: Eleven themes around the therapeutic relationship have emerged. These leads, which are not meant to be comprehensive, can be exploited in clinical practice to guide the patients on their path toward adherence.

patient, la convergence des objectifs des partenaires et la prise en charge individualisée.

Discussion: Les facteurs sociaux sont peu investigués dans notre corpus d'études. Or la proximité sociale est importante au sein de la relation thérapeutique. Les physiothérapeutes sont invités à prendre conscience de leurs capacités à influencer positivement une situation clinique par le biais de la relation thérapeutique et du contexte de soin.

Conclusion: Onze thématiques de la relation thérapeutique ont émergé de cette revue. Les pistes suggérées, sans représenter un tableau exhaustif, peuvent être exploitées en clinique par les thérapeutes afin de guider les patients sur le chemin de l'observance.

